

## § 1 Geltungsbereich

**§ 1.1** Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden die Grundlage für den Verkauf von Zugangscodes für das deprexis<sup>®</sup>24-Online-Therapieprogramm.

**§ 1.2** deprexis<sup>®</sup>24 ist ein onlinebasiertes, CE-gekennzeichnetes Medizinprodukt nach der Medizinprodukterichtlinie 93/42/EWG zur Therapieunterstützung von Patienten mit unipolarer Depression oder depressiver Verstimmung. Nähere Einzelheiten zu deprexis können Sie den [Gebrauchsinformationen](#) entnehmen.

**§ 1.3** Diese AGB gelten in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung durch Sie gültigen Fassung. Abweichende Bestimmungen werden nicht anerkannt, es sei denn wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

**§ 1.4** Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Verbraucher. Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

## § 2 Leistungsbeschreibung

**§ 2.1** Unsere Leistungen beschränken sich auf den Verkauf von Zugangscodes. Bei dem Zugangscodel handelt es sich um einen digitalen Inhalt i.S.d. § 312f Abs. 3 BGB. Der Zugangscodel berechtigt Sie zur Registrierung für die Nutzung des deprexis<sup>®</sup>24-Online-Therapieprogramms für eine Dauer von 90 Tagen. Hersteller und Betreiber des deprexis<sup>®</sup>24-Online-Therapieprogramms ist die GAIA AG, Hans-Henny-Jahnn-Weg 53 in 22085 Hamburg. Grundlage für die Nutzung des deprexis<sup>®</sup>24-Online-Therapieprogramms ist ein Vertrag zwischen Ihnen und der GAIA AG unter Einbeziehung der [AGB und Nutzungsbedingungen der GAIA AG](#).

**§ 2.2** Das Mindestalter für die Nutzung von deprexis<sup>®</sup>24 beträgt 18 Jahre. Eine Änderung bestehender Medikationen und Behandlungen darf nicht ohne Rücksprache mit dem Arzt/Psychotherapeuten erfolgen. Die Anwendung von deprexis<sup>®</sup>24 ersetzt keinen Arzt- oder Psychotherapeutenbesuch.

**§ 2.3** Die Zugangscodes haben eine Gültigkeitsdauer von einem Jahr beginnend mit der erfolgten Übermittlung des jeweiligen Zugangscodes.

**§ 2.4** Für die Nutzung von deprexis<sup>®</sup>24 benötigen Sie einen Computer, einen Laptop, ein Smartphone oder ein Tablet-PC mit Internetzugang sowie einen Browser in einer aktuellen Version (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer oder Safari).

## § 3 Vertragsschluss

**§ 3.1** Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für den Erwerb von Zugangscodes zum deprexis<sup>®</sup>24-Online-Therapieprogramm über unseren Webshop auf [www.deprexis24-shop.servier.de](http://www.deprexis24-shop.servier.de)

**§ 3.2** Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag zustande mit:

SERVIER Deutschland GmbH  
Elsenheimerstraße 53  
D-80687 München

Registernummer HRB 105119

Registergericht Amtsgericht München

**§ 3.3** Das Angebot in unserem Webshop stellt ein rechtlich bindendes Angebot zum Vertragsschluss dar. Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- Sie legen Ihren persönlichen Zugangscodel in den Warenkorb.
- Sie geben Ihre Bestelldaten ein oder loggen sich mit Ihren PayPal-Daten ein.
- Sie wählen Ihr bevorzugtes Zahlungsmittel aus.

Zuvor ist zu bestätigen, dass der Nutzer des deprexis<sup>®</sup>24-Online-Therapieprogramms das Mindestalter für die Nutzung von deprexis<sup>®</sup>24 erfüllt. Ferner ist zuvor das Verständnis darüber zu bestätigen, dass deprexis<sup>®</sup>24 zur Therapieunterstützung von Patienten mit unipolarer Depression oder depressiver Verstimmung bestimmt ist und dass bei dem Nutzer eine solche Krankheit vorliegt. Ergänzend wird die Kenntnisnahme bestätigt, dass eine Änderung bestehender Medikationen und Behandlungen nicht ohne Rücksprache mit dem Arzt/Psychotherapeuten erfolgen darf und dass die Anwendung von deprexis<sup>®</sup>24 keinen Arzt- oder Psychotherapeutenbesuch ersetzt.

d) Mit dem Klick auf „weiter“ öffnet sich die Website unseres Bezahldienstleisters. Dort geben Sie je nach gewählter Zahlungsart die erforderlichen Daten ein. Der Vertrag kommt zustande, wenn Sie durch Anklicken der Schaltfläche „Jetzt zahlen“ das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Zugangscodes annehmen.

Vor Anweisung der Zahlung haben Sie jederzeit die Möglichkeit, alle Angaben zu überprüfen und gegebenenfalls zu ändern, indem Sie zum Warenkorb zurückkehren.

e) Unmittelbar im Anschluss erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail. Mit dieser E-Mail erhalten Sie unsere AGB sowie die Gebrauchsinformationen des deprexis®24-Online-Therapieprogramms und die AGB und Nutzungsbedingungen der GAIA AG für Ihre Unterlagen. Unsere AGB können Sie jederzeit unter [www.deprexis24-shop.servier.de](http://www.deprexis24-shop.servier.de) einsehen.

§ 3.4 Nach Zahlungseingang erhalten Sie per E-Mail den Zugangscode und den Link zum deprexis®24-Online-Therapieprogramm. Unsere Pflicht zur Übersendung des Zugangscode wird erst fällig mit Ablauf der Widerrufsfrist gemäß § 4.1.

#### § 4 Widerrufsrecht

§ 4.1 Ihnen steht ein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß folgender Widerrufsbelehrung zu:

##### **WIDERRUFSBELEHRUNG**

###### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

SERVIER Deutschland GmbH

Auftragsannahme

Elsenheimerstraße 53

80687 München

E-Mail: [auftragsannahme-de@servier.com](mailto:auftragsannahme-de@servier.com)

Telefon: +49 (0) 89 57095 01

Telefax: + 49 (0) 89 57095 126

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

###### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

##### **ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG**

§ 4.2 Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir Ihnen den Zugangscode zugesendet haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrags beginnen und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie dadurch Ihr Widerrufsrecht verlieren.

#### § 4.3 Widerrufsformular

##### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An:  
SERVIER Deutschland GmbH  
Auftragsannahme  
Elsenheimerstraße 53  
80687 München  
E-Mail: auftragsannahme-de@servier.com  
Telefon: +49 (0) 89 57095 01  
Telefax: + 49 (0) 89 57095 126

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum
- (\*) Unzutreffendes streichen.

## § 5 Preis und Zahlung

**§ 5.1** Es gilt der zum Zeitpunkt der Bestellung angegebene Preis. Der angegebene Preis enthält die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile und ist unmittelbar mit Vertragsschluss zur Zahlung fällig.

**§ 5.2** Die Zahlung erfolgt nach Ihrer Wahl per PayPal, Lastschrift oder Kreditkarte.

Bei Auswahl der Zahlung über PayPal bezahlen Sie den Betrag über die PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie, S.C.A. in Luxemburg („PayPal“). Sie müssen bei PayPal registriert sein bzw. sich erst registrieren. Weitere Informationen über diese Bezahlart finden Sie unter [www.paypal.com/de/webapps/mpp/home](http://www.paypal.com/de/webapps/mpp/home).

Die Zahlung per Lastschrift oder Kreditkarte erfolgt ebenfalls über PayPal im Rahmen des Dienstes PayPal PLUS. Weitere Informationen über diese Bezahlart finden Sie unter [www.paypal.com/de/webapps/mpp/paypal-plus](http://www.paypal.com/de/webapps/mpp/paypal-plus) und in den PayPal-Nutzungsbedingungen unter [www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full](http://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full). Sie können nur an PayPal PLUS mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Die Teilnahme am Lastschriftverfahren setzt eine erfolgreiche Identitäts- und Bonitätsprüfung durch PayPal voraus. Bei Lastschriftverfahren ist PayPal während des Bestellvorgangs widerruflich zu ermächtigen, die zu entrichtenden Zahlungen per Lastschrift einzuziehen.

**§ 5.3** Ihre Rechnung erhalten Sie zu einem späteren Zeitpunkt per Post zugesandt.

## § 6 Haftung

Für Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, haften wir mit folgender Maßgabe:

**§ 6.1** Unsere Haftung für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit ist unbeschränkt.

**§ 6.2** Unsere Haftung für Schäden bei einfacher Fahrlässigkeit ist beschränkt auf Schäden aus der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf; in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den typischen vorhersehbaren Schaden begrenzt.

**§ 6.3** Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schadensersatzansprüche (i) wegen arglistig verschwiegener Mängel, (ii) aus der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, (iii) nach dem Produkthaftungsgesetz, sowie (iv) aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

**§ 6.4** Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten auch für Schadensersatzansprüche gegen Organe, leitende Angestellte, Mitarbeiter oder Beauftragte von uns.

**§ 6.5** Die vorstehenden Haftungsregelungen für Schadensersatzansprüche gelten entsprechend für den Anspruch auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

## § 7 Rechtswahl

Für alle Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns gilt deutsches Recht.

## § 8 Schlussbestimmungen

**§ 8.1** Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags einschließlich dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Das Gleiche gilt, sollte der Vertrag eine nicht vorhergesehene Regelungslücke aufweisen. An die Stelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

**§ 8.2** Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten bereit, die unter folgendem Link zugänglich ist: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und bieten dieses Verfahren nicht an.

## deprexis go! AGB für Patienten

### 1. Allgemeines

Sie schließen eine Nutzungsvereinbarung mit der GAIA AG (nachfolgend GAIA). Indem Sie diese AGB akzeptieren, werden diese Vertragsbestandteil in Bezug auf die Nutzung des Online-Programms deprexis go!.

### 2. Gegenstand

2.1 Gegenstand dieser AGB ist die Nutzung des Online-Programms deprexis go!. deprexis go! bietet Ihnen Informationen und Übungen rund um das Thema unipolare Depression und depressive Verstimmungen, die auf evidenzbasierten psychotherapeutischen Methoden basieren.

2.2 Bei deprexis go! handelt es sich nicht um deprexis und damit auch nicht um ein Medizinprodukt. Es bietet lediglich die Gelegenheit, einen Einblick in die Arbeit mit deprexis zu erhalten. Die Nutzung von deprexis go! verpflichtet nicht zum Erwerb von deprexis.

2.3 Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen, dass die Nutzung von deprexis go! kein Ersatz für eine Diagnose oder eine ärztliche bzw. psychotherapeutische Behandlung ist. Weiterhin werden die Antworten, die Sie während der Nutzung von deprexis go! auswählen, von niemandem gelesen, auch wenn die Dialogform von deprexis go! diesen Anschein machen kann.

### 3. Zugangsberechtigung

3.1 Die Plattform von deprexis go! wird über einen Zugangslink abgerufen. Mit Aktivierung des Links erkennen Sie die AGB an und erklären, volljährig zu sein. Der Nutzungsvertrag kommt mit der Aktivierung des Links zustande.

3.2 Die Bereitstellung des Zugangslinks erfolgt über die Webseite unseres Vertriebspartners Les Laboratoires SERVIER SA.

### 4. Datenschutz

Gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung verfügt GAIA über eine separate Datenschutzerklärung (pdf).

[Datenschutzerklärung](#)

### 5. Cookies

Wenn Sie deprexis go! aufrufen, verwenden wir Cookies, um z.B. Ihre Sitzung zu speichern. Cookies sind Kennungen, die ein Webserver an Ihren Computer senden kann, um ihn für die Dauer des Besuches zu identifizieren. Das Online-Programm deprexis go! ist darauf ausgerichtet, Ihnen sehr zielgerichtet und individuell Informationen und Hilfestellungen zu bieten, die für Ihre ganz persönliche Situation den größtmöglichen Nutzen darstellen sollen. Daher ist eine Nutzung von deprexis go! ohne Cookies nicht möglich.

### 6. Ihre Rechte

6.1 Für die Nutzung von deprexis go! erhalten Sie das einfache, nicht ausschließliche und auf Dritte nicht übertragbare Nutzungsrecht. Ein Erwerb an den Inhalten ist damit nicht verbunden.

6.2 deprexis go! steht Ihnen grundsätzlich durchgehend zur Verfügung. Die Verfügbarkeit von deprexis go! kann aus technischen Gründen, z. B. wegen routinemäßiger oder erforderlicher Wartungsarbeiten, zeitweise eingeschränkt sein.

## 7. Ihre Pflichten

7.1 Die für die Nutzung von deprexis go! anfallenden Endgerätekosten (z.B. Laptop) und Telekommunikationsentgelte (z.B. Kosten für den Internetzugang) sind von Ihnen zu tragen.

7.2 Erforderliche Software, die für die Nutzung von deprexis go! notwendig ist, ist von Ihnen zu installieren. Des Weiteren sind Sie dafür verantwortlich die technischen Voraussetzungen für den Zugang zu deprexis go! zu schaffen, insbesondere hinsichtlich der eingesetzten Hardware, der Betriebssystemsoftware, der Verbindung zum Internet und der Browsersoftware.

7.3 Im Falle der Weiterentwicklung von deprexis go! obliegt es Ihnen, die erforderlichen Anpassungen bei der von Ihnen eingesetzten Hard- und Software zu treffen.

## 8. Vertragsverletzungen

Im Falle einer Vertragsverletzung Ihrerseits ist GAIA zur fristlosen Kündigung berechtigt. Schadensersatzansprüche bleiben hiervon unberührt.

## 9. Laufzeit

Der Vertrag endet nach Beenden des Gesprächs mit deprexis go! und Schließen des Browsertabs.

## 10. Haftungsausschluss

10.1 GAIA kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die im Zusammenhang mit der Nutzung dieses Programms entstehen.

10.2 Die Informationen, die Sie erhalten, stellen eine unverbindliche Auskunft eines Expertensystems dar. Das System gibt Auszüge des aggregierten Wissens von vielen Experten und wissenschaftlichen Studien wieder. Fehler können jedoch nicht ausgeschlossen werden. GAIA übernimmt keine Garantie im Hinblick auf die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der zur Verfügung gestellten Informationen. Unter keinen Umständen sind das Expertensystem und seine Betreiber - weder direkt noch indirekt - für irgendwelche Verluste und Schäden haftbar, die Ihnen dadurch entstehen, dass Sie auf die Information vertrauen, die Sie im Rahmen der Nutzung des Systems erhalten haben.

10.3 GAIA übernimmt keine Haftung, sofern die Informationen und erteilten Auskünfte entgegen ihres ausdrücklichen Verwendungszwecks zu einer Selbstdiagnose oder Selbstbehandlung herangezogen werden. Das Gleiche gilt, falls aufgrund der erteilten Informationen und Auskünfte eine notwendige Arztkonsultation oder Psychotherapeutenkonsultation nicht stattfindet.

10.4 Ferner haftet GAIA in keiner Art für jegliche unmittelbare und mittelbare Schäden, verschuldensabhängige und verschuldensunabhängige Schäden, die aufgrund des Zugangs, der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung des Online-Programms entstehen können.

## 11. Urheberrecht

11.1 Die Inhalte des Online-Programms deprexis go! unterliegen dem Urheberrecht von GAIA. Die Inhalte beruhen auf wissenschaftlich anerkannten psychologischen Methoden, die von psychologischen Experten entwickelt worden sind.

11.2 Bilder, Graphiken und das Layout von deprexis go! sind Eigentum von GAIA und dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung nicht reproduziert oder verbreitet werden.

## 12. Aktualisierungen/Änderungen

12.1 GAIA behält sich vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Eine Haftung ergibt sich daraus nicht.

12.2 Die aktuelle Software-Version von deprexis go! entnehmen Sie bitte dem [Impressum](#).

## 13. Schlussbestimmungen

13.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

13.2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist Hamburg.

13.3 Sollten einzelne Regelungen dieser AGB unwirksam oder anfechtbar sein, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt.